

Politique de confidentialité – jruhlmann.fr

Dernière mise à jour : 25 novembre 2025

Chez **jruhlmann.fr**, nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique explique quelles informations nous collectons, comment elles sont utilisées, et vos droits.

1. Responsable du traitement des données

- **Propriétaire du site** : Josselin RUHLMANN
- **Adresse** : Alteckendorf 67270
- **Email** : j.ruhlmann@bskimmobilier.com
- **Téléphone** : 06 48 70 05 35

Le responsable du traitement est chargé de protéger vos données conformément à la législation en vigueur.

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les informations nécessaires pour fournir nos services et répondre à vos demandes :

- Nom et prénom
 - Adresse email
 - Numéro de téléphone
 - Contenu des formulaires envoyés (ex. demande de contact, demande d'estimation)
 - Adresse IP et informations techniques pour améliorer l'expérience utilisateur
-

3. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

- Vous recontacter suite à vos demandes (estimation, prise de contact)
 - Vous fournir des informations sur nos biens ou services
 - Analyser l'utilisation de notre site afin de l'améliorer
 - Se conformer aux obligations légales
-

4. Base légale

Le traitement de vos données repose sur :

- Votre consentement, lorsque vous remplissez un formulaire ou acceptez les cookies
 - L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (ex. estimation d'un bien)
 - Le respect d'obligations légales
-

5. Partage des données

Vos données **ne sont pas vendues** à des tiers. Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Nos prestataires techniques (ex. HubSpot, Google Ads) pour la gestion des formulaires et le suivi des conversions
 - Les autorités légales si la loi l'exige
-

6. Conservation des données

- Les informations collectées via les formulaires sont conservées **maximum 3 ans** après le dernier contact.

- Les informations techniques (IP, cookies) sont conservées **12 mois** pour analyse statistique.
-

7. Cookies et outils de suivi

- Nous utilisons des cookies pour améliorer la navigation et analyser le trafic.
 - Les outils incluent **HubSpot Analytics, Google Analytics et Google Ads Conversion Tracking**.
 - Vous pouvez gérer vos préférences cookies à tout moment via votre navigateur.
-

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous pouvez :

- Accéder à vos données personnelles
- Demander leur rectification ou suppression
- Limiter ou vous opposer au traitement de vos données
- Retirer votre consentement à tout moment
- Demander la portabilité de vos données

Pour exercer ces droits, contactez-nous à j.ruhlmann@bskimmobilier.com

9. Sécurité

- Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.
 - Le site utilise **HTTPS et SSL** pour sécuriser les échanges de données.
-

10. Modifications de la politique

- Cette politique peut être mise à jour.
 - La **date de dernière mise à jour** sera toujours indiquée en haut de cette page.
 - Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page.
-

11. Contact

Pour toute question sur la protection de vos données, vous pouvez nous contacter :

- Email : **j.ruhlmann@bskimmobilier.com**
- Téléphone : **06 48 70 05 35**
- Adresse : **Alteckendorf 67270**